

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **DEPLAY SPORTS** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

DEPLAY SPORTS es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **DEPLAY SPORTS** tiene su domicilio ubicado en:

Guadalajara Jalisco CP.44970

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Para fines de administrar el torneo con los datos reales de las personas que participan en las plataformas y/o aplicaciones digitales de DEPLAY SPORTS, asimismo para dar a conocer estadísticas, notificaciones, promociones, entre otras.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, según la administración correspondiente lo requiera:

- Nombre
- Edad
- Face ID – Reconocimiento facial. Face ID proporciona una autenticación intuitiva y segura que se activa con el sistema de cámara de vanguardia por medio de tecnologías avanzadas a fin de representar con precisión la geometría de tu cara con el fin de reconocer al personal de DePlay y con ello mostrar todos los datos de dicha persona, esto para eficientizar los procesos de la coordinación de ligas.
- Teléfono
- Correo electrónico
- CURP
- Sobrenombre
- Fecha de nacimiento

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales NO serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros:

Con su respectiva coordinación: Persona o personas encargadas de la coordinación de cada torneo

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

Usuarios de las plataformas y/o aplicaciones digitales de DEPLAY SPORTS para llevar un registro de las personas que integran cada equipo y con ello enlazarlos con su respectivo torneo y/o coordinación, asimismo para el envío de notificaciones, tales como: horarios de partidos, estadísticas en general de las ligas, promociones, publicidad, recordatorios, invitaciones y demás que le convengan a la coordinación y a la organización DEPLAY SPORTS

Para usuarios (coordinadores) que utilicen las plataformas y/o aplicaciones digitales de DEPLAY SPORTS - "DePlay": los datos recabados serán para fines de identificarse en la misma.

Servidores: DEPLAY SPORTS no se hace responsable de caídas de servicios de servidores, sin embargo, DEPLAY SPORTS si se compromete a resolver dicho "problema" a la brevedad posible, mencionando que este inconveniente puede suceder en cualquier momento y por consiguiente pudiese perjudicar indirectamente la productividad de nuestros clientes, esto pudiera ser debido a diferentes factores extraordinarios que no se encuentran dentro de nuestros alcances.

Algunas de las razones por las que un servidor puede verse afectado en su rendimiento o directamente dejar de funcionar son:

- Causas físicas: accidentes como la caída de un rack, o siniestros como un incendio o una inundación pueden causar graves problemas en los servidores.
- Fallos en el suministro eléctrico: por supuesto, los servidores necesitan suministro eléctrico para seguir funcionando, por lo que su falta provocará su apagado.
- Problemas de hardware: averías causadas por diversos factores, como el sobrecalentamiento, pueden ocasionar la caída de un servidor.
- Actuaciones externas: la presencia de malware o ataques externos también pueden provocar la caída de un servidor.

Por tal le mencionamos que si usted como cliente se ve afectado por esta causa se podrá comunicar al correo electrónico sopORTE@deplay.com.mx para darles seguimiento a su petición, y DEPLAY SPORTS le dará solución a la brevedad posible.

Patrocinios: DEPLAY SPORTS acepta patrocinios de marcas que le convengan a la misma con un precio establecido en acuerdo con el personal correspondiente de la organización, este podrá ser solicitado al correo electrónico sopORTE@deplay.com.mx, dando respuesta a la brevedad posible; asimismo cabe mencionar que el patrocinio implica derechos y deberes para el creador y para la empresa. La comunicación constante es esencial para mantener una buena relación con el creador u organizador, sobre todo en colaboraciones a largo plazo. Es fundamental asegurarse de si el mensaje se está transmitiendo bien, si el patrocinio está funcionando o si hay que cambiar algo para mejorarlo. La definición del manejo de patrocinios será visto directamente con el personal autorizado por parte de DEPLAY SPORTS, esto mediante correo electrónico y/o número telefónico.

De no llegar o estar en acuerdo con lo establecido y expuesto (su marca, producto y/o servicio) en las plataformas y aplicaciones digitales de DEPLAY SPORTS en general, favor de hacer petición de cambio, modificación y/o cancelación a su contrato de patrocinios a los medios siguientes:

Correo electrónico: sopORTE@deplay.com.mx

DEPLAY SPORTS: DEPLAY SPORTS cuenta con 1 tipo de licencia: (SOLAMENTE GRATUITA), los beneficios de la misma serán publicados en la plataforma y aplicaciones digitales.

DEPLAY SPORTS se reserva el derecho de mostrar los contratos y/o acuerdos (precios, negociaciones, etc.) con los patrocinadores de DEPLAY SPORTS.

DEPLAY SPORTS se mantiene en constante innovación y desarrolla versiones continuamente con el objetivo de tener la mejor herramienta del mercado para la organización y gestión de ligas deportivas, haciéndola cada vez más practica y funcional en beneficio de nuestros participantes. Si tiene alguna duda y/o comentario sobre lo establecido en este aviso de privacidad pueden comunicarse directamente con nosotros al correo electrónico: sopORTE@deplay.com.mx., pudiendo seguir trabajando mano a mano con nosotros o bien rescindir de nuestros servicios.

Licencia por el uso de las plataformas y/o aplicaciones digitales de DEPLAY SPORTS:

- Esta licencia consta de que el cliente puede hacer uso de nuestras plataformas y/o aplicaciones digitales de manera gratuita, aceptando anuncios publicitarios que le convengan a la empresa DEPLAY SPORTS SA DE CV, mismos que mostrarán información de dichas marcas que apoyan los servicios de DEPLAY SPORTS.

DERECHOS ARCO

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera,

tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

- suporte@deplay.com.mx.

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre
- Teléfono
- Correo electrónico

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: dentro de 20 días hábiles a partir de que se haga la solicitud, y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico que se indique en la solicitud

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre del responsable: Departamento de información

b) Domicilio:

Guadalajara Jalisco, CP.44970

c) Correo electrónico: suporte@deplay.com.mx

Cabe mencionar que usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

soporte@deplay.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre
- Teléfono
- Motivo de la solicitud
- Copia de Identificación
- Firma

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: dentro de los primeros 20 días hábiles a partir de que se haga la solicitud y se apruebe la desautorización de los mismos, y se comunicará de la siguiente forma:

A través de correo electrónico

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

soporte@deplay.com.mx

Última actualización:

22/04/2025